LMC Makina San. ve Tic. A.Ş. (“Şirket” veya “Veri Sorumlusu”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunmasına önem veriyoruz. Bu kapsamda, siz müşterilerimizi kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek istiyoruz.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK uyarınca Veri Sorumlusu: LMC Makina San. ve Tic. A.Ş.

Telefon: 0232 888 70 50

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): lmcmakina@hs01.kep.tr

Yazılı Başvuru Adresi: Yeni Mahalle Ankara Caddesi No:3/1

Bağyurdu / Kemalpaşa / İzmir / Türkiye

E-posta: ik@lmcmakina.com.tr

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz;

- Ürün ve hizmetlerimizin sunulması ve geliştirilmesi,
- Satış ve satış sonrası süreçlerin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri ve memnuniyet yönetimi,
- Finansal ve muhasebesel işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Mevzuat kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Talep, şikâyet ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi,

amaçlarıyla işlenmektedir.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, T.C. Kimlik No vb.)
- İletişim bilgileri (adres, telefon, e-posta vb.)
- Finansal veriler (banka ve fatura bilgileri)
- Müşteri işlem bilgileri (sipariş, ödeme geçmişi vb.)
- İşlem güvenliği bilgileri (IP adresi, log kayıtları vb.)

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere;

- İş ortaklarımız ve tedarikçilerimize,
- Bankalara ve finansal kuruluşlara,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz; sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, otomatik ya da otomatik olmayan yollarla;

- Satış işlemleri,
- Telefon, e-posta, web sitesi ve diğer iletişim kanalları üzerinden

toplanmakta olup;

- Açık rıza,
- Sözleşmenin kurulması ve ifası,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatlerimiz kapsamında işlenmektedir.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'ya aykırı işlenmişse silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin analiz edilmesi suretiyle aleyhinize çıkan sonuçlara itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

7. Başvuru Yöntemleri

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için taleplerinizi yazılı olarak [Fiziksel Başvuru Adresi] adresine iletebilir veya e-posta yoluyla ik@lmcmakina.com.tr adresine gönderebilirsiniz.

Başvurular, en geç 30 gün içerisinde yanıtlanacaktır.

LMC Makina San. ve Tic. A.Ş.